

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ВОЛГОГРАДСКИЙ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОП.13 СТАНДАРТИЗАЦИЯ И КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА
ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ

Специальность 43.02.14 Гостиничное дело

2022г.

РАССМОТРЕНА
на заседании МЦК УГС 38.00.00 Экономика и
управление, 43.00.00 Сервис и туризм

наименование методической цикловой комиссии

Протокол № 5
от 28 февраля 2022 г.

СОГЛАСОВАНО
Педагогическим советом ГБПОУ «ВЭК»
Протокол № 3
от 24 марта 2022 г.

УТВЕРЖДЕНО
приказом директора ГБПОУ «ВЭК»
№85 от 26 мая 2022 г.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта СПО по специальности **43.02.14 Гостиничное дело**, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 69 от 05 февраля 2018 г. (зарегистрировано в Минюсте России 26 февраля 2018 г. № 50137).

Организация-разработчик: государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Волгоградский энергетический колледж»

Разработчик: **Зубакова Наталья Николаевна**, к.э.н., преподаватель ГБПОУ «ВЭК»
Бурая О.С., преподаватель ГБПОУ «ВЭК»

Эксперты:

Барабанова Ольга Олеговна, к.э.н., заместитель директора по учебной работе, ГБПОУ «ВЭК»

Молоткова Людмила Федоровна, заведующая отделением УГС38.00.00 Экономика и управление, 43.00.00 Сервис и туризм ГБПОУ «ВЭК»

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «СТАНДАРТИЗАЦИЯ И КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ»

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «СТАНДАРТИЗАЦИЯ И КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ» является обязательной частью общепрофессионального цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 43.02.14 Гостиничное дело.

Учебная дисциплина «СТАНДАРТИЗАЦИЯ И КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ» обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 43.02.14 Гостиничное дело. Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие;

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;

ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности;

ОК 10. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках;

ОК 11. Планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 3.2 ПК 3.3, ПК 4.2, ПК 4.3, ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 05 ОК 09 ОК 10 ОК 11	- применять современные технологии для формирования и предоставления гостиничного продукта, соответствующего требованиям потребителей; - анализировать результаты деятельности функциональных подразделений гостиниц и других средств размещения, уровень обслуживания потребителей; - контролировать выполнение технологических процессов и должностных инструкций в гостиничной деятельности; - организовать работу по подтверждению соответствия системе классификации гостиниц и других средств размещения.	- правовые, нормативно-технические и организационные основы стандартизации в сфере гостиничных услуг; - нормативные документы деятельности гостиниц и других средств размещения, качество продукции и защита потребителя; - методы организации и обеспечения контроля качества гостиничных услуг.

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися достигаются личностные результаты

Код личностных результатов реализации программы воспитания	Личностные результаты
Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные отраслевыми требованиями к деловым качествам личности	
ЛР 13	Соблюдающий принципы профессиональной этики сотрудников гостиничного сервиса и туризма: ответственности, объективности, честности, независимости, противодействия коррупции и нечестной конкуренции, уважения к людям, поддерживающий ценности гостеприимства, дружелюбия и порядочности.
ЛР14	Готовый соответствовать ожиданиям работодателей: продвигающий услуги гостиничного предприятия, эффективно взаимодействующий с членами команды и сотрудничающий с другими людьми, осознанно выполняющий профессиональные требования, пунктуальный, дисциплинированный, трудолюбивый, критически мыслящий, нацеленный на достижение поставленных целей, умеющий принимать решение в условиях риска и неопределенности, ведущий здоровый образ жизни для формирования привлекательного профессионального образа сотрудника.
ЛР15	Открытый к текущим и перспективным изменениям в индустрии гостеприимства и туризма.
Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные субъектом Российской Федерации	
ЛР16	Осознающий культурно-историческое наследие Волгоградской области, готовый его сохранять, поддерживать и развивать для формирования положительного имиджа региона.
ЛР17	Готовый активно участвовать в развитии сферы гостеприимства и туризма Волгоградской области.
ЛР 18	Проявляющий стремление к переобучению, непрерывному образованию, к инновациям. Способный генерировать новые идеи для решения задач цифровой экономики.
Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные ключевыми работодателями	
ЛР 19	Креативно мыслящий, готовый разрабатывать новые виды продукта в сфере туризма и сервиса.
ЛР20	Способный анализировать производственную ситуацию и быстро принимать решения, проявляющий уважение к труду сотрудников своей организации и контрагентов.
Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные субъектами образовательного процесса	
ЛР21	Демонстрирующий трудовую мотивацию к основным принципам выбранной специальности, традициям и ценностям профессионального сообщества.
ЛР22	Владеющий навыками самостоятельной информационно-познавательной, учебно-исследовательской и проектной деятельности; способный и готовый к самостоятельному поиску методов решения практических задач, применению различных методов познания, включая умение ориентироваться в различных источниках информации, критически ее оценивать и интерпретировать.
ЛР 23	Умеющий самостоятельно определять цели деятельности и составлять планы деятельности; самостоятельно осуществлять, контролировать и корректировать деятельность; использующий все возможные ресурсы для достижения поставленных целей и реализации планов деятельности; способный выбирать успешные стратегии в различных ситуациях.
ЛР 24	Участвующий в реализации просветительских программ и работе молодежных объединений.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы	42
в том числе:	
теоретическое обучение	20
лабораторные работы	-
практические занятия	20
курсовая работа (проект)	-
консультации	2
самостоятельная работа	--
промежуточная аттестация (дифференцированный зачет)	--

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «СТАНДАРТИЗАЦИЯ И КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Коды компетенций, формирование которых способствует элементу программы
1	2	3	
Введение. Повторение. Подготовка к освоению учебной дисциплины СТАНДАРТИЗАЦИЯ И КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ		2	
Раздел 1. Стандартизация – наука о качестве		22	
Тема 1.1. Задачи стандартизации. Сущность и объекты стандартизации. Характеристика нормативных документов. Экономическая эффективность стандартизации.	Содержание учебного материала	4	ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 2.2 ПК 2.3, ПК 3.2, ПК 3.3, ПК 4.2, ПК 4.3, ОК 01-05, ОК 09 -11 ЛР-13-23
	Цели, принципы и функции стандартизации. Задачи стандартизации. Стандартизация в условиях действия закона «О техническом регулировании». Сущность и задачи стандартизации. Понятие нормативных документов в области стандартизации: национальный стандарт, правила стандартизации, нормы и рекомендации в области стандартизации; общероссийские классификаторы технико-экономической и социальной информации; стандарты организации, свод правил. Требования к нормативным документам. Экономическая эффективность стандартизации.	2	
	В том числе, практических занятий	2	
	1.Сравнительная характеристика этапов развития стандартизации в РФ.	2	
Тема 1.2. Техническое законодательство как основа деятельности по стандартизации, метрологии, подтверждению соответствия	Содержание учебного материала	6	ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 2.2 ПК 2.3, ПК 3.2, ПК 3.3, ПК 4.2, ПК 4.3, ОК 01-05, ОК 09 -11 ЛР-13-23
	1. Техническое регулирование: понятие, основные принципы и положения. Технические регламенты. Цели принятия, разработки, принятия, изменения и отмены технического регламента.	2	
	В том числе, практических занятий	4	
	1. Практическая работа. Оформление технической документации в соответствии с действующей нормативной базой. Использование нормативных документов к основным услугам.	2	
	2.Анализ мирового опыта стандартизации и сертификации.	2	
Тема 1.3. Система стандартизации	Содержание учебного материала	2	ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 2.2 ПК 2.3, ПК

в профессиональной гостиничной деятельности.	1. Система стандартизации Российской Федерации. Основные положения систем общественных и организационно-методических стандартов. Межгосударственная система стандартизации.		3.2, ПК 3.3, ПК 4.2, ПК 4.3, ОК 01-05, ОК 09 -11 ЛР-13-23
	В том числе, практических занятий	2	
	1. Практическая работа. Оформление технической документации в соответствии с действующей нормативной базой. Использование нормативных документов к основным услугам. Определение системы классификации гостиниц в странах мира и РФ.	2	
Тема 1.4. Международная и региональная стандартизация.	Содержание учебного материала	6	ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 2.2 ПК 2.3, ПК 3.2, ПК 3.3, ПК 4.2, ПК 4.3, ОК 01-05, ОК 09 -11 ЛР-13-23
	1. Задачи международного сотрудничества в области стандартизации. Международные организации по стандартизации (ИСО, МЭК, МСЭ). Пути совершенствования деятельности международных организаций по стандартизации. Применение международных (региональных) стандартов в отечественной практике.		
	В том числе, практических занятий	4	
	Практическая работа. Оформление технической документации в соответствии с действующей нормативной базой. Использование нормативных документов к основным услугам.		
Тема 1.5. Стандартизация услуг. Стандартизация на предприятиях гостиничного бизнеса.	Содержание учебного материала	4	ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 2.2 ПК 2.3, ПК 3.2, ПК 3.3, ПК 4.2, ПК 4.3, ОК 01-05, ОК 09 -11 ЛР-13-23
	1. Характеристика стандартов на услуги. Роль технических комитетов в создании фонда стандартов по услугам. Специфика фонда нормативных документов на услуги. Стандарт на модель обеспечения качества услуг. Основные проблемы стандартизации услуг.		
	В том числе, практических занятий	2	
	Практическая работа. Оформление технической документации в соответствии с действующей нормативной базой. Использование нормативных документов к основным услугам.	2	
Раздел 2. Подтверждение соответствия		16	
Тема 2.1. Испытания и контроль услуг. Оценка качества услуг.	Содержание учебного материала	2	ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 2.2 ПК 2.3, ПК 3.2, ПК 3.3, ПК 4.2, ПК 4.3, ОК 01-05, ОК 09 -11 ЛР-13-23
	1. Понятие качества услуг. Показатели качества и их классификация. Методы оценки качества. Контроль качества услуг.		
Тема 2.2 Сущ-	Содержание учебного материала	2	ПК 1.2. ПК

<p>ность, цели и формы подтверждения соответствия. Декларирование соответствия.</p>	<p>1. Основные понятия в области подтверждения соответствия: оценка соответствия, подтверждение соответствия, сертификация, система сертификации, сертификат соответствия, знак обращения на рынке, знак соответствия, заявитель, орган по сертификации, декларирование соответствия, декларация о соответствии. Основные цели и принципы подтверждения соответствия. Формы подтверждения соответствия (обязательная сертификация, декларирование соответствия, добровольная сертификация). Процедуры подтверждения соответствия. Обязательная и добровольная сертификация: сравнительная характеристика. основополагающие документы по сертификации: федеральные документы, документы системы сертификации ГОСТ Р, технические регламенты, стандарты, правила и рекомендации по сертификации.</p>	<p>2</p>	<p>1.3, ПК 2.2 ПК 2.3, ПК 3.2, ПК 3.3, ПК 4.2, ПК 4.3, ОК 01-05, ОК 09 -11 . ЛР-13-23</p>
<p>Тема 2.3. Правила по проведению сертификации в РФ. Участники сертификации.</p>	<p>Содержание учебного материала</p> <p>1. Участники обязательной сертификации: национальный и центральные органы, органы по сертификации. Функции участников. Требования, предъявляемые к органам сертификации. Заявители в системе сертификации, их права и обязанности. Правила проведения работ в области сертификации. Схемы сертификации. Правила заполнения бланков сертификатов. Характеристика систем сертификации. Обязательная и добровольная сертификация. Правила и порядок проведения сертификации, схемы сертификации услуг и систем качества.</p>	<p>2 2</p>	<p>ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 2.2 ПК 2.3, ПК 3.2, ПК 3.3, ПК 4.2, ПК 4.3, ОК 01-05, ОК 09 -11 ЛР-13-23</p>
<p>Тема 2.4. Порядок проведения сертификации услуг.</p>	<p>Содержание учебного материала</p> <p>1. Сущность основных этапов работ по сертификации: Ответственность органов по сертификации, за нарушение правил выполнения работ по сертификации и недостоверность. При изучении данной темы студентам будет предложено решить ситуационные задачи.</p> <p>В том числе, практических занятий</p> <p>1. Практическая работа. Использование правил и отработка порядка проведения сертификации в РФ. Декларирование соответствия и формы подтверждения.</p> <p>2. Практическая работа. Использование правил и отработка порядка проведения сертификации в РФ. Декларирование соответствия и формы подтверждения.</p>	<p>6 2 4 2 2</p>	<p>ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 2.2 ПК 2.3, ПК 3.2, ПК 3.3, ПК 4.2, ПК 4.3, ОК 01-05, ОК 09 -11 ЛР-13-23</p>
<p>Тема 2.5. Особенности сертификации услуг. Сертификация систем менеджмента качества</p>	<p>Содержание учебного материала</p> <p>1. Действующая практика декларирования в России. Правила оформления декларации о соответствии. Перспективы декларирования соответствия. Этапы работ по сертификации услуг. Применяемые схемы. Особенности сертификации гостиничных услуг. Понятие систем менеджмента качества и их необходимость. Причины стремительного распространения сертификации систем качества. Порядок проведения сертификации. Нормативная база сертификации систем менеджмента качества. Регистр систем качества: понятие, направления деятельности. Принципы и методы управления качеством. Защита прав потребителей. Использование в профессиональной деятельности документации системы качества.</p> <p>В том числе, практических занятий</p> <p>1. Составление схемы процесса разработки и реализации проекта внедрения системы менеджмента качества</p>	<p>4 2 2 2</p>	<p>ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 2.2 ПК 2.3, ПК 3.2, ПК 3.3, ПК 4.2, ПК 4.3, ОК 01-05, ОК 09 -11 ЛР-13-23</p>

Консультации	2	
Промежуточная аттестация (дифференцированный зачет)	-	
Всего:	42	

)

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Тренинговые кабинеты и кабинеты специальности 43.02.14», оснащенный оборудованием и техническими средствами обучения: рабочий стол преподавателя, стойка – ресепшен, методические указания для выполнения практических работ (электронная версия), комплект учебно-наглядных пособий (электронная версия).

Технические средства обучения: компьютер, экран, мультимедийный проектор, принтер.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемые для использования в образовательном процессе

3.2.1. Печатные издания

1. Брашнов, Д.Г. Гостиничный сервис и туризм [Текст]: учеб.пособие/ Д. Г. Брашнов. - Москва: Альфа-М: ИНФРА-М, 2015 г. - 224с.

2. Ехина М.А. Организация обслуживания в гостиницах.[Текст]: учебник / М.А.Ехина - М.: Академия, 2015.- 240с

3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы)

1. Гостиничный бизнес — Индустрия гостеприимства. - URL: / <http://www.new-hotel.ru/site/hotel-exploit/hotels-services/default-structure/sluzhbpriemairazmesheniya/>. Дата обращения: 01.08.2020.

2. Гостиницы Волгограда - URL: <http://www.hotels-in-volgograd.ru/>Дата обращения: 01.08.2019.

3. Национальная информационная курортная сеть России. -URL: russiakurort.ru . Дата обращения: 15.08.2020.

4. Овчаренко, Н. П Организация гостиничного дела [Электронный ресурс] : учебное пособие для бакалавров / Н. П Овчаренко, Л. Л. Руденко, И. В. Барашок. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 204 с. — 978-5-394-02514-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/75213.html>

5. Проекты гостиниц. -URL: <http://www.gh-hotel.ru/projecthotel.html> Дата обращения: 15.08.2020

6. Публикации по экономике туризма. URL:http://www.neg.by/publication/4015_r.html. Дата обращения: 15.08.2020.

7. Руденко, Л. Л. Технологии гостиничной деятельности [Электронный ресурс] : учебное пособие для бакалавров / Л. Л. Руденко, Н. П. Овчаренко, А. Б. Косолапов. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 176 с. — 978-5-394-03125-0. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/83150.html>

8. Семиглазов, В. А. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. А. Семиглазов. — Электрон. текстовые данные. — Томск : Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2016. — 164 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72148.html>.

9. Система Гарант. -URL: <http://www.garant.ru> . Дата обращения: 15.08.2020.

10. Система Консультант плюс. -URL: <http://www.consultant.ru> Дата обращения: 15.08.2020

11.Федеральный образовательный портал Экономика, Социология, Менеджмент. -URL: <http://www.ecsocman.edu.ru>. Дата обращения: 15.08.2020.

12.Электронная библиотека. -URL: <http://www.alleng.ru/index.htm>. Дата обращения: 15.08.2020

13.«Электронная библиотека». – URL : <http://www.consultant.ru/>. Дата обращения: 01.08.2020.

3.2.3. Дополнительные источники

1. Баумгартен, Леонид Владимирович. Стандартизация и контроль качества гостиничных услуг [Электронный ресурс] : учебник в электронном формате / Л. В. Баумгартен ; 2013 ТюмГНГУ. - Электрон.текстовые дан. - Москва : Академия, 2015
2. Гридин А. Д. Безопасность и охрана труда в сфере гостиничного обслуживания [Текст]: учеб. пособие для студ. проф. образования / А. Д. Гридин. – 2-е изд., стер. – М. : Издательский центр «Академия», 2016. – 224 с. – [гриф ФИРО].
3. Герасимова, Елена Борисовна. Метрология, стандартизация, и сертификация [Текст] : учебное пособие для студентов вузов образовательных учреждений СПО / Е. Б. Герасимова, Б. И. Герасимов. - Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М
4. Межецкая, Татьяна Александровна. Стандартизация, метрология, подтверждение соответствия в торговом деле [Текст] : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки 100700.62 "Торговое дело" / Т. А. 2015 Межецкая, А. Н. Межецкий; ТюмГНГУ.- Тюмень :ТюмГНГУ, 2015

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Входной контроль знаний и умений, сформированных в ходе получения среднего общего образования, осуществляется в форме *письменной проверочной работы* с учетом их дальнейшего применения при формировании общих и профессиональных компетенций в рамках учебной дисциплины Стандартизация и контроль качества гостиничных услуг

4.1 Результаты сформированности общих и профессиональных компетенций

<i>Результаты обучения</i>	<i>Критерии оценки</i>	<i>Методы оценки</i>
<i>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины:</i>		
-правовые, нормативно-технические и организационные основы стандартизации в сфере гостиничных услуг;	Четко формулировать стандарты правового, нормативно-технического и организационного характера в сфере гостиничных услуг	Устный опрос
-нормативные документы деятельности гостиниц и других средств размещения, качество продукции и защита потребителя;	Быстро обосновывать нормативно – правовые документы в сфере гостиничного бизнеса	Устный опрос
- методы организации и обеспечения контроля качества гостиничных услуг.	Четкость знание и понимание процесса организации контроля качества гостиничных услуг,	Тестирование
<i>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины:</i>		
- применять современные технологии для формирования и предоставления гостиничного продукта, соответствующего требованиям потребителей;	Правильное применение современных технологий для формирования и предоставления гостиничного продукта, соответствующего требованиям потребителей	Наблюдение за ходом выполнения практических работ
-анализировать результаты деятельности функциональных подразделений гостиниц и других средств размещения, уровень обслуживания потребителей;	Грамотно давать оценку результатам деятельности подразделений гостиниц и других средств размещения, анализировать уровень обслуживания потребителей;	Наблюдение за ходом выполнения практических работ
-контролировать выполнение технологических процессов и должностных инструкций в гостиничной деятельности;	Грамотно анализировать и давать оценку выполнения технологических процессов и соблюдения должностных инструкций	Наблюдение за ходом выполнения практических работ
-организовать работу по подтверждению соответствия системе классификации гостиниц и других средств размещения.	Грамотно сравнивать фактических показателей работы гостиничного предприятия с нормативными требованиями	Наблюдение за ходом выполнения практических работ

4.2 Критерии личностных результатов выпускника

Код личностных результатов реализации программы воспитания	Личностные результаты	Критерии, отражающие достижение ЛР
Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные отраслевыми требованиями к деловым качествам личности		
ЛР 13	Соблюдающий принципы профессиональной этики сотрудников гостиничного сервиса и туризма: ответственности, объективности, честности, независимости, противодействия коррупции и нечестной конкуренции, уважения к людям, поддерживающий ценности гостеприимства, дружелюбия и порядочности.	-Соблюдение этических норм общения при взаимодействии с обучающимися, преподавателями, мастерами и руководителями практики; -Оценка собственного продвижения, личностного развития;
ЛР 14	Готовый соответствовать ожиданиям работодателей: продвигающий услуги гостиничного предприятия, эффективно взаимодействующий с членами команды и сотрудничающий с другими людьми, осознанно выполняющий профессиональные требования, пунктуальный, дисциплинированный, трудолюбивый, критически мыслящий, нацеленный на достижение поставленных целей, умеющий принимать решение в условиях риска и неопределенности, ведущий здоровый образ жизни для формирования привлекательного профессионального образа сотрудника.	- Демонстрация интереса к будущей профессии; -Проявление высокопрофессиональной трудовой активности; -Демонстрация навыков межличностного делового общения, социального имиджа; -Положительная динамика в организации собственной учебной деятельности по результатам самооценки, самоанализа и коррекции ее результатов; -Участие в конкурсах профессионального мастерства, олимпиадах по профессии, викторинах, в предметных неделях; -Демонстрация навыков здорового образа жизни и высокий уровень культуры здоровья обучающихся;
ЛР 15	Открытый к текущим и перспективным изменениям в индустрии гостеприимства и туризма.	-Демонстрация интереса к будущей профессии; -Проявление высокопрофессиональной трудовой активности; -Участие в конкурсах профессионального мастерства, олимпиадах по профессии, викторинах, в предметных неделях; оценка собственного продвижения, личностного развития
Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные субъектом Российской Федерации		
ЛР 16	Осознающий культурно-историческое наследие Волгоградской области, готовый его сохранять, поддерживать и развивать для формирования положительного	-Проявление мировоззренческих установок на готовность молодых людей к работе на благо Отечества; -Участие в реализации просветительских программ, поисковых, археологических, военно-

	имиджарегиона.	исторических, краеведческих отрядах и молодежных объединениях
ЛР 17	Готовый активно участвовать в развитии сферы гостеприимства и туризма Волгоградской области.	-Демонстрация интереса к будущей профессии; -Проявление высокопрофессиональной трудовой активности; -Участие в конкурсах профессионального мастерства, олимпиадах по профессии, викторинах, в предметных неделях;
ЛР 18	Проявляющий стремление к переобучению, непрерывному образованию, к инновациям. Способный генерировать новые идеи для решения задач цифровой экономики.	-Демонстрация интереса к будущей профессии; -Оценка собственного продвижения, личностного развития; -Положительная динамика в организации собственной учебной деятельности по результатам самооценки, самоанализа и коррекции ее результатов; -Ответственность за результат учебной деятельности и подготовки к профессиональной деятельности; -Участие в конкурсах профессионального мастерства, олимпиадах по профессии, викторинах, в предметных неделях; -Демонстрация приобретенных предпринимательских компетенций при приобретении необходимых предпринимательских компетенций.
Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные ключевыми работодателями		
ЛР 19	Креативно мыслящий, готовый разрабатывать новые виды продукта в сфере туризма и сервиса.	-Демонстрация интереса к будущей профессии; -Оценка собственного продвижения, личностного развития; -Положительная динамика в организации собственной учебной деятельности по результатам самооценки, самоанализа и коррекции ее результатов; -Ответственность за результат учебной деятельности и подготовки к профессиональной деятельности; -Участие в конкурсах профессионального мастерства, олимпиадах по профессии, викторинах, в предметных неделях;
ЛР 20	Способный анализировать производственную ситуацию и быстро принимать решения, проявляющий уважение к труду сотрудников своей организации и контрагентов.	- Демонстрация интереса к будущей профессии; -Оценка собственного продвижения, личностного развития; -Конструктивное взаимодействие в учебном коллективе/бригаде; -Соблюдение этических норм общения при взаимодействии с обучающимися, преподавателями, руководителями практики.
Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные субъектами образовательного процесса		
ЛР21	Демонстрирующий трудовую мотивацию к основным принципам выбранной специальности, традициям и ценностям профессионального сообщества.	-Демонстрация интереса к будущей профессии; -Оценка собственного продвижения, личностного развития; -Положительная динамика в организации собственной учебной деятельности по результатам самооценки, самоанализа и коррекции ее результатов; -Ответственность за результат учебной деятель-

		ности и подготовки к профессиональной деятельности; -Участие в конкурсах профессионального мастерства, олимпиадах по профессии, викторинах, в предметных неделях;
ЛР22	Владеющий навыками самостоятельной информационно-познавательной, учебно-исследовательской и проектной деятельности; способный и готовый к самостоятельному поиску методов решения практических задач, применению различных методов познания, включая умение ориентироваться в различных источниках информации, критически ее оценивать и интерпретировать.	-Положительная динамика в организации собственной учебной деятельности по результатам самооценки, самоанализа и коррекции ее результатов; -Участие в исследовательской и проектной работе; -Участие в конкурсах профессионального мастерства, олимпиадах по профессии, викторинах, в предметных неделях;
ЛР 23	Умеющий самостоятельно определять цели деятельности и составлять планы деятельности; самостоятельно осуществлять, контролировать и корректировать деятельность; использующий все возможные ресурсы для достижения поставленных целей и реализации планов деятельности; способный выбирать успешные стратегии в различных ситуациях.	-Положительная динамика в организации собственной учебной деятельности по результатам самооценки, самоанализа и коррекции ее результатов; -Участие в конкурсах профессионального мастерства, олимпиадах по профессии, викторинах, в предметных неделях;
ЛР 24	Участвующий в реализации просветительских программ и работе молодежных объединений.	-Оценка собственного продвижения, личного развития; -Положительная динамика в организации собственной учебной деятельности по результатам самооценки, самоанализа и коррекции ее результатов; -Участие в конкурсах профессионального мастерства, олимпиадах по профессии, викторинах, в предметных неделях; проявление высокопрофессиональной трудовой активности; -Демонстрация навыков межличностного делового общения, социального имиджа