



Как защититься  
от мошенников  
из «службы  
безопасности»?



# Что важно знать о банковской карте?



- Чип
- Номер карты
- Срок действия
- Имя держателя

Магнитная полоса

123



Код безопасности (CVV/CVC)



Код из СМС  
Код для подтверждения операции, который приходит от банка с номера 900

## Значок бесконтактной оплаты

Операции по карте можно проводить бесконтактно, просто прикладывая карту к терминалу оплаты/банкомату



# Мошенничество по телефону

Общий принцип всех атак — введение в заблуждение и требование срочного решения.

Злоумышленники применяют различные техники, пользуются неосведомленностью и наивностью.



- 
- Желание быстрых результатов
  - Страх
  - Неопытность
  - Сочувствие и жалость
  - Стресс



# Как всё устроено:

Вам звонят с неизвестного номера, представляются сотрудником банка и озвучивают пугающую причину звонка

## Цель:

Шокировать вас и вынудить совершать действия под их диктовку

## ИТОГ:

Вы теряете свои деньги





# Как понять, что вам звонит мошенник?

«Продиктуйте код из СМС»

Это тоже самое, что отдать ключи от квартиры. Вы дадите доступ к своим счетам и потеряете все деньги.



Сотрудники банка никогда не запрашивают код

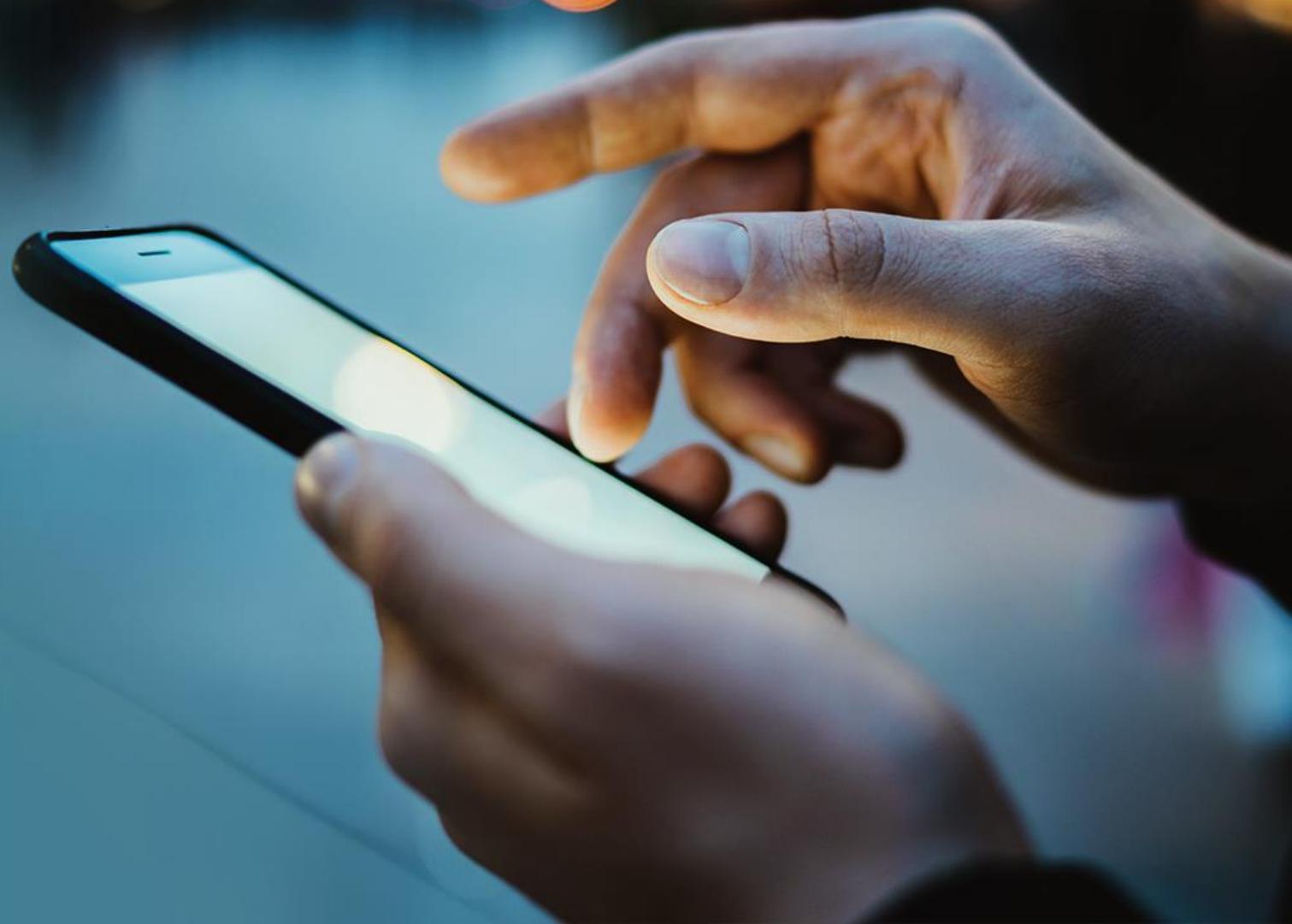




# Как понять, что вам звонит мошенник?

«Отправьте деньги на этот счёт, там они будут защищены от мошенников»

Поздравляем, вы перевели свои сбережения на чужую карту!

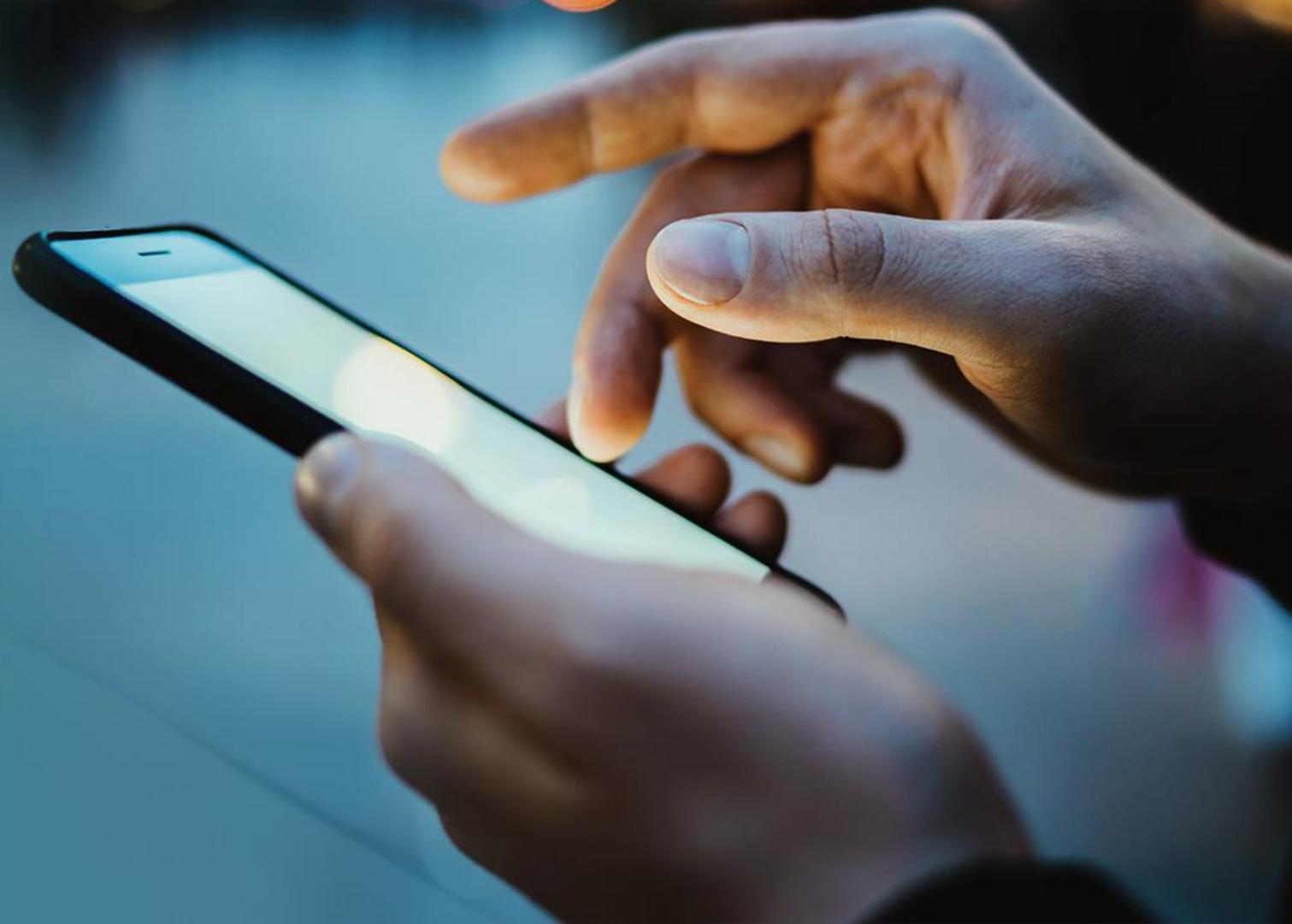




# Как понять, что вам звонит мошенник?

## «Перевод в другом городе»

Напугают мошенниками и вовлекут в совместное «расследование». Сообщите свои данные и ваши деньги исчезнут.





# Как понять, что вам звонит мошенник?

«Помогите поймать сотрудника»

«Вы делаете перевод на спец. счёт — мы задерживаем его в банке. О разговоре ни слова». С миру по нитке, мошеннику — на яхту.

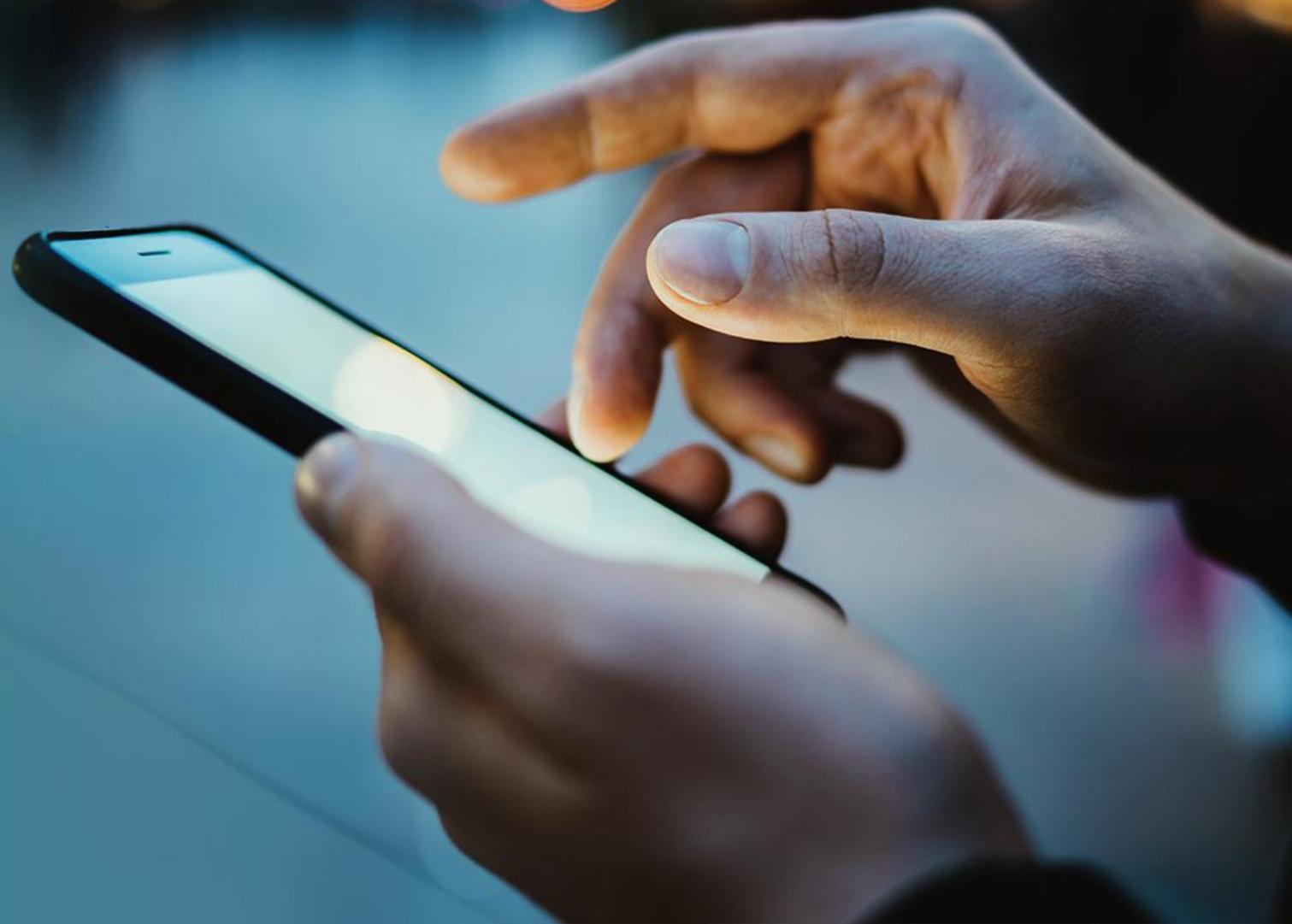




# Как понять, что вам звонит мошенник?

«На вас оформили кредит»

Предложат отменить заявку, выманят ваши данные, оформят настоящий кредит. Зачисленные деньги украдут.





# Как понять, что вам звонит мошенник?

«Загрузите приложение»

«Тех. поддержка» попросит установить программу «для безопасности».  
Результат один: на вашем счету 0 рублей.



# Как защитить себя. Социальная инженерия: «Звонок из Службы безопасности»

**1** Не совершайте какие-либо действия по инструкциям звонящего

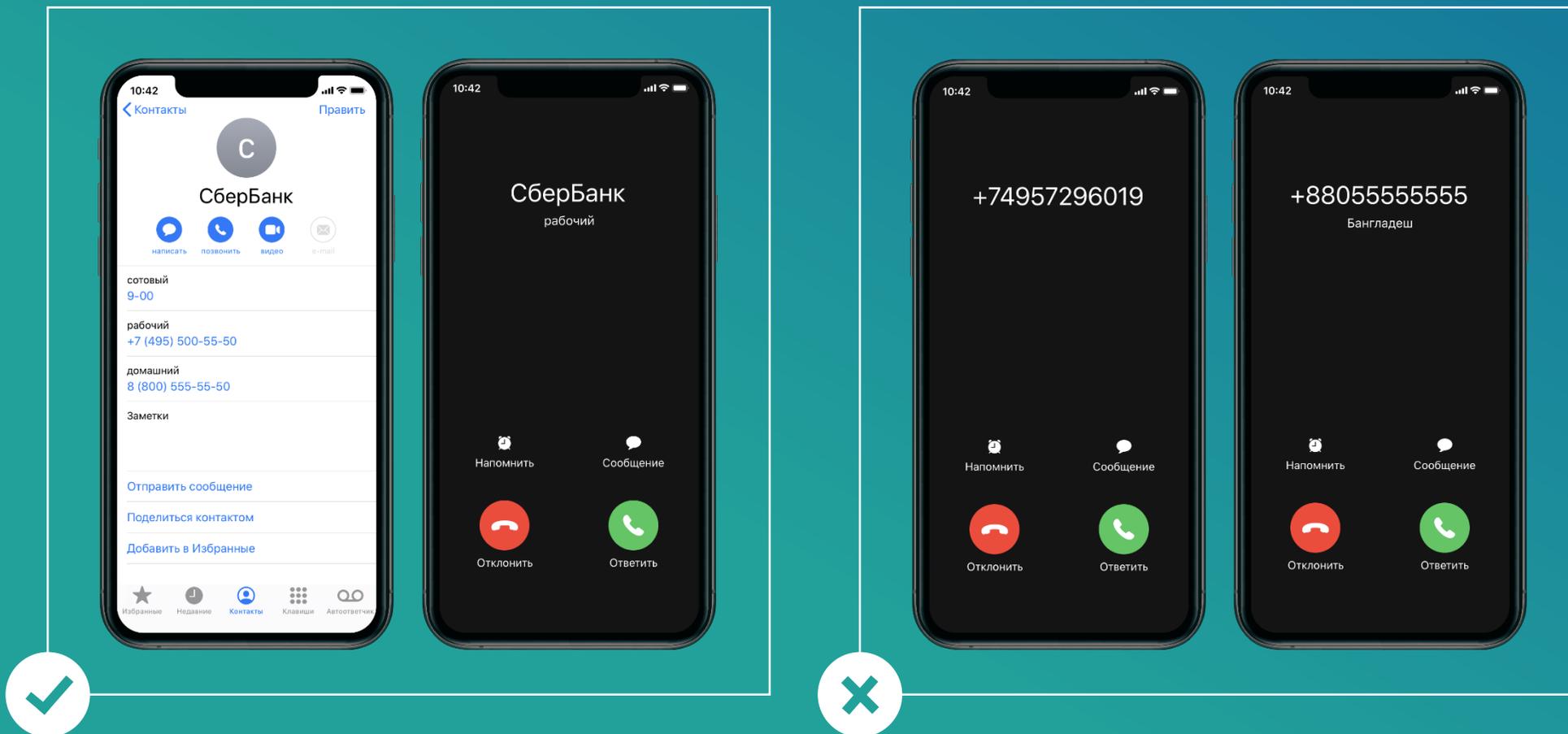
**2** Никому и никогда не сообщайте коды из СМС и трёхзначный код на обороте карты (CVV-код). Сотрудники банка никогда не запрашивают эту информацию

**3** Если уже назвали данные – срочно блокируйте карту в СберБанк Онлайн или по номеру 900

# Как защитить себя. Социальная инженерия: «Звонок из Службы безопасности»

Запишите номера банка  
900 и 8-800-555-55-50  
в телефонную книгу.

Если звонок будет  
с другого номера,  
он отобразится  
как неизвестный.





# Мы всегда на связи

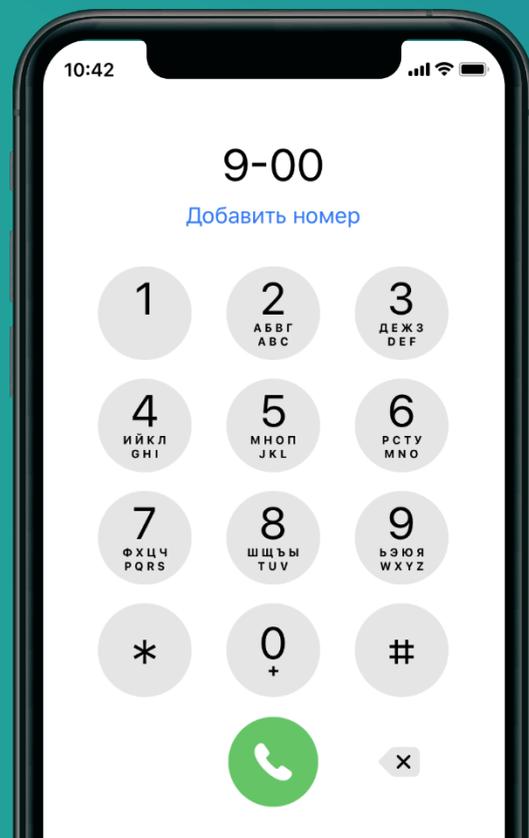
Вас обманули мошенники? Вы сообщили данные своей карты или код из СМС? Срочно позвоните в банк по официальному номеру:

## 900

С мобильного телефона,  
звонки по России бесплатные

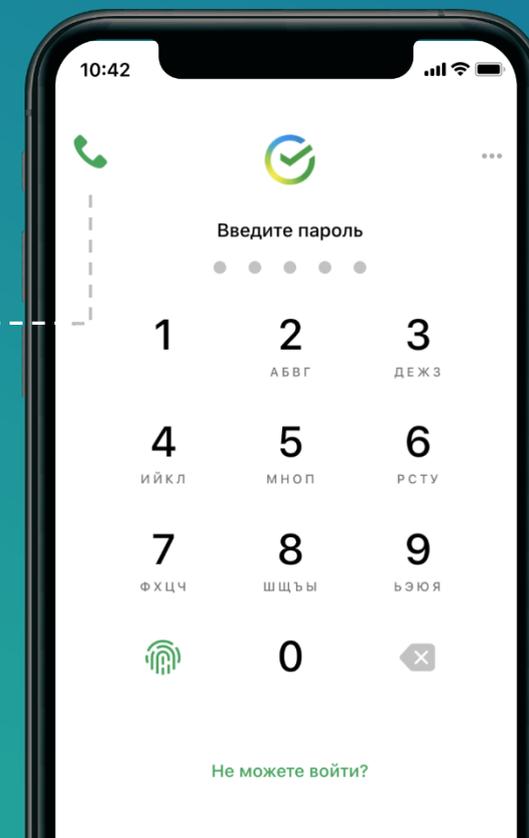
## +7 495 500-55-50

Для звонков из любой точки мира,  
по тарифам оператора



## В мобильном приложении

Нажмите иконку телефона  
в левом верхнем углу





# Сообщите о мошенничестве

Обнаружили поддельный сайт  
или аккаунт в соцсетях с логотипом  
СберБанка? Вам звонили мошенники?

Вы можете сообщить об этом на сайте  
[sberbank.ru](https://sberbank.ru)

Поддержка > Ваша безопасность >  
[Сообщить о мошенничестве](#)



Сообщить о попытке  
мошенничества или [проверить  
телефон или сайт](#)

Информация о мошенниках

Телефон мошенников ?

Ссылка на сайт мошенников

Номер банковской карты мошенников



# Проверьте мошенника

Вы можете проверить подозрительный  
номер телефона или адрес сайта

Поддержка > Ваша безопасность > [Проверить  
мошенника](#)



## Проверка на мошенничество

Укажите номер телефона или сайт, который вы хотите проверить.  
Если мы найдём совпадение в нашей базе, то обязательно расскажем  
что предпринять.

Номер телефона ?

Введите номер телефона

или

Адрес сайта ?

Введите адрес сайта

Код с картинки

Введите код

**94547**



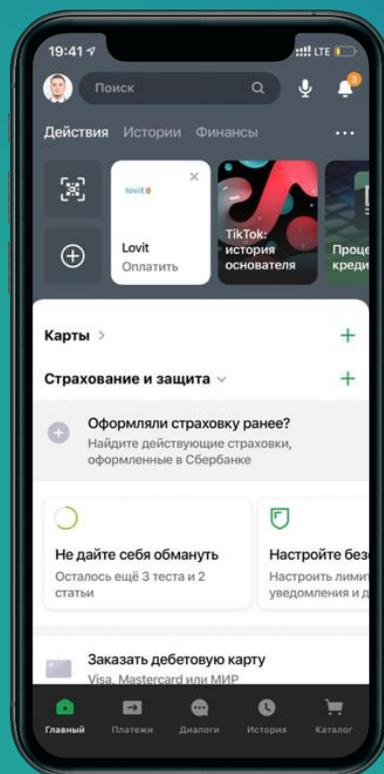
Проверить



# Узнайте больше о схемах мошенничества и способах защиты в приложении СберБанк Онлайн

Раздел «Не дайте себя обмануть»

Обучающие статьи и тесты на проверку знаний



Канал «Осторожно, мошенники!»

Самые актуальные мошеннические схемы и способы защиты от них



[Подписаться на канал](#)

