

КОМИТЕТ ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

**АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ АНКЕТИРОВАНИЯ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕНИЯ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ УСЛОВИЯМИ,
СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В ЦЕЛОМ И ОТДЕЛЬНЫХ
ДИСЦИПЛИН (МОДУЛЕЙ) И ПРАКТИК В РАМКАХ РЕАЛИЗАЦИИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
В ГБПОУ «ВЭК» ЗА 2022 ГОД**

В ГБПОУ «ВЭК» проведено анкетирование обучающихся 1-4 курсов по вопросам удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

Анкетирование было организовано в формате гугл-формы https://docs.google.com/forms/d/1ZKjTLjSYg7blSiLRkJL7gSHKE1LnIX3aAlHbA5jPIY/viewform?edit_requested=true.

В опросе приняли участие 1026 обучающихся очной формы обучения.

В ходе опроса было задано 12 вопросов, ответы на которых показали высокую степень удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса:

- 98,2% (1008 чел.) при посещении колледжа обращались к информации о его деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях ГБПОУ «ВЭК»;

- 96,1% (987 чел.) пользовались официальным сайтом ГБПОУ «ВЭК» с целью получения информации о его деятельности;

- 97% (1001 чел.) удовлетворены полнотой и доступностью информации о деятельности колледжа, размещенной на официальном сайте;

- 100% (1026 чел.) удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в ГБПОУ «ВЭК»;

- 94,9% (974 чел.) удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников колледжа, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении (приемная директора, руководители структурных подразделений и т.д.);

- 95,1% (982 чел.) удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников колледжа, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении (сотрудник, преподаватель, куратор, воспитатель, библиотекарь и т.д.);

- 90,4% (924 чел.) ответивших на вопрос удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников колледжа, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме;

- 91,2% (956 чел.) готовы рекомендовать ГБПОУ «ВЭК» родственникам и знакомым;

- 91,1% (937 чел.) удовлетворены графиком работы колледжа;

- 98,6% (1012 чел.) ответивших на вопрос удовлетворены в целом условиями оказания услуг в колледже.

Составил:
заместитель директора по учебной работе



А.Н. Фомичев