

Навыки «Soft-skills»



«Сегодняшнее образование становится совершенно другим, как и технологии. Во-первых, совершенно очевидно, что конкурентные преимущества получают те люди, которые не просто обладают набором интересных и важных знаний, а обладают тем, что сегодня называют soft skills, обладают и креативным, и плановым, и другими видами мышления, когда человек вырабатывает для себя целый маршрут по жизни приобретения новых и новых знаний».

В.В. Путин



В современном мире, чтобы быть успешным, недостаточно одних лишь глубоких знаний и трудового опыта, нужно еще нечто большее.



Современному работодателю необходим сотрудник, не только обладающий профессиональными компетенциями в своей области, но и способный, при необходимости, совмещать смежные профессии, обладающий гибкостью мышления, адаптивностью к меняющимся условиям, способностью учиться и переучиваться всю жизнь, формировать новые необходимые компетенции, развивать мышление, ориентированное на решение проблем.



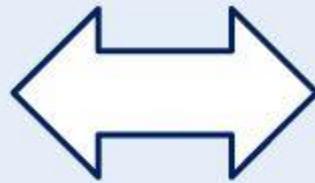
Что такое hard и soft skills?

Сейчас о soft skills говорят очень много. Притом эти навыки не изобрели вчера или даже сто лет назад, раньше не использовалось само понятие soft skills, но только в прошлом веке с быстрым развитием науки и промышленности начали их исследовать и изучать. В настоящее время успех человека во многом зависит от его коммуникативных способностей, поэтому эти навыки получили отражение в стандартах ФГОС.



Навыки

ТВЕРДЫЕ
(hard skills)



МЯГКИЕ
(soft skills)



Hard skills

с англ. “твердые”, жесткие” навыки.



Набор технических способностей и знаний, необходимых для выполнения профессиональных обязанностей.



Для каждой профессии “харды” свои. Для слесаря — это выточить деталь, для бухгалтера — умение составить баланс, для HR-менеджера — навыки управления персоналом и пр.



Легко измерить с помощью тестов, аттестаций и экзаменов.



Soft skills

с англ. “мягкие”, “гибкие”.



Социально-психологические навыки, которые зависят от характера человека и не связаны с конкретной профессией.



Например, стрессоустойчивость, ответственность, умение слушать и пр.



Их сложно отследить, проверить и измерить — в этом-то их основное отличие от жестких.



Hard skills

Для овладения важны логика и интеллект, которые измеряют уровнем IQ.

Наличие и уровень «твердых» навыков проверяют при помощи экзаменов и аттестаций.

Практически не изменяются, не зависимо от того, в какой среде находится человек.

Приобретаются путем анализа и запоминания готового материала (лекции, книги, аудио и видеоматериалы, личный инструктаж).

Soft skills

Важен высокий коэффициент эмоционального интеллекта EQ.

Проявление «мягких» навыков сложно отследить, измерить или показать.

Требуют адаптации под конкретную ситуацию.

Формирование навыков основано на личном опыте.



ТОП -10 самых необходимых soft- skills компетенций:

- ✓ Комплексное многоуровневое решение проблем
- ✓ Критическое мышление
- ✓ Креативность
- ✓ Лидерские навыки
- ✓ Взаимодействие с людьми
- ✓ Эмоциональный интеллект
- ✓ Формирование собственного мнения и принятие решений
- ✓ Ориентированность
- ✓ Умение вести переговоры
- ✓ Гибкость ума



коммуникативные навыки:

- ✓ Командная работа
- ✓ Networking- построение деловых полезных отношений
- ✓ самопрезентация, презентация, публичное выступление
- ✓ ведение переговоров



SOFT SKILLS

Навыки эффективного мышления:

- ✓ Креативное мышление
- ✓ Критическое мышление
- ✓ Проектное мышление
- ✓ Поиск и анализ информации

Управленческие навыки:

лидерство
наставничество
ответственность



Навыки управления собой:

- ✓ эмоциональный интеллект
- ✓ стрессоустойчивость
- ✓ планирование и целеполагание
- ✓ тайм-менеджмент
- ✓ рефлексии

